

「Net Trade Pro」におけるお客様サポートについて

「Net Trade Pro」では、当社におけるご案内可能なサービスとして、以下のサポートを行っております。サービス内容をご確認の上、ご利用いただきますようお願いいたします。

1. ご案内可能なサービス (※1)

電話サポート、専門スタッフの派遣サポート (※2) を行っております。

- (1) トレーディング・テクノロジーズ社「X_TRADER®」のダウンロード・インストールの設定・操作方法 (デモ環境の設定を含みます)
- (2) ソフトのバージョンアップ方法
- (3) 当社口座照会システムの設定・操作方法
- (4) お客様及び当社におけるシステム障害時の注文入力代行 (※3)

※1 お客様のパソコン・ネットワーク環境の設定はご案内いたしておりません。

※2 派遣サポートのサービス対象地域は、原則として関東近県 (東京都、千葉県、埼玉県、神奈川県) に限定させていただきます。

※3 未約定注文の取消し、建玉の決済に限らせていただきます。新規の注文はお受けできませんのでご注意ください。

2. 留意事項

- (1) 当サービスは、「Net Trade Pro」をご利用のお客様を対象としたサービスです。ご利用いただくには口座開設が必要となります。
- (2) 当サービスは、投資の勧誘や売買の推奨を目的としたものではありません。
- (3) 当サービスは、当社が提供している範囲での操作方法のご案内となります。お客様のパソコン、または当社以外のサービスで発生しているトラブルの解決を図るものではありません。
- (4) 当サービスでは、スタッフがお客様の OS のバージョン、システム情報などをお伺いする場合がありますが、サポート以外の目的でそれらの情報を利用することはありません。